

Чек-лист проверки соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

ФИО эксперта Вольфред Марина Аркадьевна

Наименование организации **ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации				
	наличие, полнота	актуальность, достоверность, неизбыточность	удобство, доступность	итоговое значение	номер фото, подтверждающего наличие информации
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	1	1	1	1287, 1289
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	1270
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	1	1	1	1288
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	1	1	1	1274
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1281
6. О контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	1	1	1	1	1281, 1282
7. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	1	1	1	1294
8. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	1	1	1	1284
9. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	1	1	1	1284
10. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-РК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-РК, от 18.09.2023 № 93-РК)	1	1	1	1	1290
11. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических	0	0	0	0	

лиц и (или) юридических лиц					
12. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	0	0	0	0	
13. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1292, 1293
14. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	1	1	1	1	1280
15. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	1	1	1	1268, 1269, 1283
16. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)	0	0	0	0	
17. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)	1	1	1	1	1287, 1294
18. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)	1	1	1	1	1285, 1291
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации				15	

Подпись эксперта М.В. Золотых

Дата проведения оценки 22.05.2024 – 27.05.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания А.В. Семенов

Дата ознакомления

14.07.2024

Чек-лист проверки соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

ФИО эксперта Вольфред Анастасия Сергеевна

Наименование организации **ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Сайт организации в целом не соответствует требованиям безопасности (скриншоты 399, 400)

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

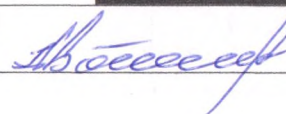
Перечень информации	На официальном сайте организации в сети «Интернет»				
	наличие, полнота	актуальность, достоверность, избыточность	удобство, доступность	итоговое значение	номер фото/скриншота, подтверждающего наличие информации
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	1	1	1	1	401, 402
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1	0,5	1	0,5	415
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	1	1	1	1	406, 412
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	1	1	1	1	406
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	1	1	1	1	413, 424
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	1	1	1	1	416, 417
7. О контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области);	0	1	0	0	
8. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	1	1	1	1	418, 419, 420, 425
9. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	1	1	1	1	407
10. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1	1	1	1	408
11. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1	1	1	1	408

12. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно (Приказ министерства конкурентной политики Калужской области от 18.10.2021 № 58-ПК «Об утверждении тарифов на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калужской области» (в ред. приказов от 19.09.2022 № 130-ПК, от 18.09.2023 № 93-ПК)	0	0	0	0	
13. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	0,5	1	0,5	421
14. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1	0,5	1	0,5	421
15. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	0	0	0	0	
16. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	1	1	1	1	426
17. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	0	1	0	0	
18. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1	1	1	1	403, 404, 405
19. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	0	0	0	0	
20. Информация о проведении независимой оценки качества (рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов социологического отчета независимой)	1	1	1	1	422, 423
21. Информация для родственников о правилах посещения и перечне продуктов для передачи (разрешенных и запрещенных)	1	1	1	1	413,
22. Информация о порядке приема граждан на социальное обслуживание (куда обращаться, способы подачи заявления, перечень документов)	1	1	1	1	411
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации				15,5	

Подпись эксперта



Подпись руководителя организации социального обслуживания



Дата проведения оценки 15.06.2024 – 05.07.2024

Дата ознакомления

17.07.2024

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

ФИО эксперта Бродкин Алексей Алексеевич

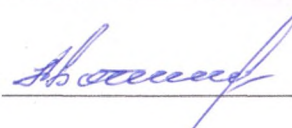
Наименование организации ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Показатель	Результаты оценки					Номер фото/скриншота, иного документа о наличии информации
	наличие	проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет	функциони-рование	итоговое значение	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:						
1. Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1	1		Справка организации-оператора
2. Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	0,5	0,5		1015
3. Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу)	1	1	1	1		1105
4. Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	1	1		1104
5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	0	1	0	0		
6. Иное (Раздел «Гостевая книга»)	1	1	1	1		1102
7. Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1	1		1098, 1101, 1103
8. Ссылки на социальные сети	1	1	0	0	Неактивные ссылки на запрещенные в РФ соцсети	
9. Ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1		1104
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				6,5		

Подпись эксперта



Подпись руководителя организации социального обслуживания



Дата проведения оценки 17.06.2024 – 30.06.2024

Дата ознакомления

14.07.2024

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

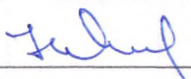
ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации **ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
	наличие	соответствие требованиям, состояние	итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</p>					
<p>1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью - наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации - наличие оборудованной зоны для посещения проживающих, оборудованной мебелью (диван или кресла, стол, стулья)</p>	1	1	1		604, 605
<p>2. Наличие и понятность навигации внутри организации - на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан), - наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)</p>	1	1	1		606, 607
<p>3. Наличие и доступность питьевой воды - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации - наличие графинов (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах</p>	1	1	1		608
<p>4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве - соблюдается чистота помещений,</p>	1	1	1		609

<ul style="list-style-type: none"> - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства - душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью 					
<p>5. Санитарное состояние помещений организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований; - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования 	1	1	1		610, 611
<p>6. Транспортная доступность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации; 	1	1	1		612, 613
<p>7. Доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр. - доступность консультации по вопросам получения услуги (по телефону, на официальном сайте организации, по электронной почте учреждения, при личном посещении организации) 	1	1	1		614
ВСЕГО выполненных условий комфортности			7		

Подпись эксперта 

Дата проведения оценки 23.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания 

Дата ознакомления 17.04.2024

Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(1 – да/соответствует, 0,5 – да/соответствует частично, 0 – нет/не соответствует)

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
	Наличие	Соответствие требованиям, состояние	Итоговая оценка	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.					
2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
Характеристика состояния					
1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.	1	1	1		1410, 1411
1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1	1	1		1412
1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1	1	1		1413, 1414
1.4. Наличие сменных кресел-колясок.	1	1	1		1415, 1416
1.5. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1		1417, 1418
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		
2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1	1	1		1419
2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1	1	1		1420, 1421
2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1	1	1		1422
2.4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	1	0	0	Функция не работает	1423, 1424
2.5. Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	1	1	1		
2.6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1		
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг			5		

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки 22.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания _____

Дата ознакомления _____

17-07-2024

Результаты опроса граждан-получателей услуг

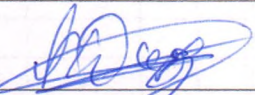
ФИО эксперта Дидин Александр Сергеевич

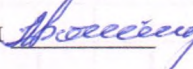
Наименование организации **ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

(1 - удовлетворен, 0 – не удовлетворен)

Код респондента	Ответ по П1.3.1	Ответ по П1.3.2	Ответ по П2.2	Ответ по П2.3	Ответ по П3.3	Ответ по П4.1	Ответ по П4.2	Ответ по П4.3	Ответ по П5.1	Ответ по П5.2	Ответ по П5.3
001	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
002	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
003	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
004	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
005	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
006	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
007	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
008	1	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
009	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
010	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
011	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
012	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
013	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
014	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
015	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
016	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
017	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
018	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
019	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
020	-	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
021	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
022	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
023	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
024	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
025	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
026	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
027	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
028	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
029	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
030	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
031	-	-	1	1	1	1	1	-	1	1	1
032	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
033	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
034	-	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1
035	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
036	-	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1
037	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
038	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
039	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
040	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
041	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
042	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
043	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
044	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
045	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

046	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
047	-	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
048	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
049	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
050	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
051	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
052	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
053	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1
054	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
055	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
056	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
057	-	1	1	1	-	1	1	1	0	1	1	1
058	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1
059	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
060	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
061	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
062	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
063	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
064	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
065	-	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1
066	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
067	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
068	-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1
069	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
070	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
071	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
072	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Подпись эксперта  Сроки проведения оценки с 27 мая по 5 июля 2024г.

Подпись руководителя организации социальной сферы  Дата ознакомления 17.07.2024

Сводный балл, характеризующий общие критерии оценки качества условий оказания услуг – 98,83

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	К1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				К2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			К3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			К4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			К5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					
	Показатели (П1.1, П1.2, П1.3)				Показатели (П2.1, П2.2, П2.3)			Показатели (П3.1, П3.2, П3.3)			Показатели (П4.1, П4.2, П4.3)			Показатели (П5.1, П5.2, П5.3)					
	П1.1	П1.2	П1.3		П2.1	П2.2	П2.3		П3.1	П3.2	П3.3		П4.1	П4.2	П4.3		П5.1	П5.2	П5.3
98,83	95,57	85,23	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,83	100	100	99,49	98,75	95,83	100	100

Сокращения наименований критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, используемые в отчетных таблицах

Критерии	Показатели
К1 – Открытость и доступность информации об организации	П.1.1. – Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами
	П.1.2. – Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
	П.1.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
К2 – Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	П.2.1. – Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
	П.2.2. – Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)
	П.2.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
К3 – Доступность услуг для инвалидов	П.3.1. – Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов
	П.3.2. – Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
	П.3.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
К4 – Доброжелательность, вежливость работников организаций	П.4.1. – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
	П.4.2. – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию
	П.4.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг	П.5.1. – Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
	П.5.2. – Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и др.)
	П.5.3. – Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации