

**Анкета « Контроль качества предоставления социальных услуг ГБУКО  
«Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
Сводная анкета . Приняли участие 30 человек.  
На Января 2023г**

1. Когда вы выбрали Дом-интернат, что было для Вас первоочередным:

**Результат**

- оказание первичной медицинской помощи 5%
- качественный уход; -
- оба фактора важны в равной степени. 95%

2. Откуда вы узнали о ГБУКО « Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- рекомендовал отдел социальной защиты 50%
- посоветовали знакомые/ родственники 50%

3. Что повлияло на Ваш выбор?

- рекомендация врача 5%
- репутация ДИ 65%
- расположение ДИ 30%
- другое 0%

4. Оцените, пожалуйста, качество помощи медицинских сестер в ДИ

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение врача	1	2	3	4	5	100%
вежливое отношение мед. Сестер и младшего мед персонала	1	2	3	4	5	100%
Понятность/ясность информации, получаемой во время общения с мед. Специалистами	1	2	3	4	5	95%
Полнота обследования и лечения	1	2	3	4	5	95%
Какую оценку Вы поставили бы Беловой Светлане	1	2	3	4	5	100%
Упатовой Ираиде	1	2	3	4	5	100%
Красильниковой Инне	1	2	3	4	5	95%
Косаревой Наташе	1	2	3	4	5	100%

5. Оцените, пожалуйста, качество работы специалиста по социальной работе

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение специалиста	1	2	3	4	5	100%
Скорость принятия решений	1	2	3	4	5	100%
Степень владения информацией	1	2	3	4	5	95%
Скорость оформления документов	1	2	3	4	5	100%
Взаимопонимание и доверие к специалисту	1	2	3	4	5	100%

6. Оцените, пожалуйста, качество работы младшего персонала ( санитарок)

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение к проживающим	1	2	3	4	5	100%
Качественное и своевременное выполнение своих обязанностей	1	2	3	4	5	95%

Какую оценку Вы поставили бы	Примиренковой Надежде	1	2	3	4	5	100%
	Ивановой Галине	1	2	3	4	5	100%
	Ермаковой Татьяне	1	2	3	4	5	95%
	Волковой Марине	1	2	3	4	5	100%
	Ирваневой Татьяне	1	2	3	4	5	100%
	Сычевой Наталье	1	2	3	4	5	100%

7. Оцените ,пожалуйста, качество работы культ-организатора

	Оценка удовлетворенности 1- Совсем не удовлетворен 5 - полностью удовлетворен				
Доброжелательность и вежливое отношение специалиста к проживающим	1	2	3	4	5
Разнообразие досуга	1	2	3	4	5
Взаимопонимание и доверие к специалисту	1	2	3	4	5 специалиста нет

8. Оцените, пожалуйста, важность и удовлетворенность проживанием в ГБУКО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

	Оценка удовлетворенности 1 Совсем не удовлетворен 5- полностью удовлетворен					
Географическое расположение ДИ	1	2	3	4	5	100%
Доступная среда	1	2	3	4	5	100%
Интерьер	1	2	3	4	5	90%
Питание	1	2	3	4	5	95%
Наличие библиотеки	1	2	3	4	5	100%

10. Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, улучшить? Улучшить разнообразие питания

11.Если кто-то из персонала понравился Вам больше, назовите имена этих сотрудников, а также их поступки, чтобы мы могли выразить им нашу признательность: медицинским сестрам Косаревой Наташе, Беловой С.Н., сестре хозяйки Ивановой Г.В.

Анкетирование провела специалист по социальной работе

Татарина С.В.

---