

ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий 2022-2023 г.

по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Мосальский дом интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году.

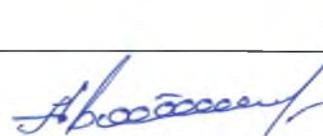
N п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Исполнитель ФИО	Срок исполнения
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов.	Юрисконсульт Васюкова А.Д. Специалист по социальной работе	1 квартал 2022 года выполнено
		Разместить на сайтах учреждений информацию в внедрении технологии «Временная передышка»	Специалист по социальной работе Татарина С.В.	1 квартал 2023 года выполнено
		Обновить буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах.	Заведующий отделением Капитанов В.В. Специалист по социальной работе	1 квартал 2022 года, далее ежеквартально выполнено

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В. Специалист по социальной работе Татаринова С.В. Менеджер информационных ресурсов Татаринов К.К.	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом) выполнено
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Оборудовать душевую ручным душем, настенными поручнями, обеспечить нескользкое покрытие, отсутствие порогов для подъезда кресло - коляски. Ванная комната 3 этаж	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	1 кв.2023 год выполнено
		Установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы) Туалетная комната 3 этаж	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	2 кв.2023 год не выполнено в связи с отсутствием технических возможностей
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеоинформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, комнату отдыха, процедурный кабинет, кабинет специалиста по социальной работе	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	2-3 кв.2023 год
		Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	2-3 кв.2023год

	(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.	Юрисконсульт Васюкова А.Д. Специалист по социальной работе	1 квартал 2022 года выполнено
		Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	1 полугодие 2022 года исполнено
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долгосрочного ухода)	Специалист по кадрам Козлова П.С. Младший медицинский персонал Средний медицинский персонал Младший медицинский персонал Средний медицинский персонал	Планы разработать Декабрь 2021 года, Ноябрь 2022 года Декабрь 2022 года, Ноябрь 2022 года. Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом) исполнено частично



Директор


А.П. Баев