

### ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий 2022-2023 г.

по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Мосальский дом интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году.

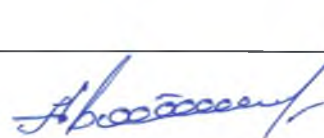
N п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Исполнитель ФИО	Срок исполнения
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов.	Юрисконсульт Васюкова А.Д. Специалист по социальной работе	1 квартал 2022 года <b>выполнено</b>
		Разместить на сайтах учреждений информацию в внедрении технологии «Временная передышка»	Специалист по социальной работе Татарина С.В.	1 квартал 2023 года <b>выполнено</b>
		Обновить буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах.	Заведующий отделением Капитанов В.В. Специалист по социальной работе	1 квартал 2022 года, далее ежеквартально <b>выполнено</b>

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В. Специалист по социальной работе Татаринова С.В. Менеджер информационных ресурсов Татаринов К.К.	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом) <b>выполнено</b>
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Оборудовать душевую ручным душем, настенными поручнями, обеспечить нескользкое покрытие, отсутствие порогов для подъезда кресло - коляски.  Ванная комната 3 этаж	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	1 кв.2023 год <b>выполнено</b>
		Установить в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы) Туалетная комната 3 этаж	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	2 кв.2023 год <b>не выполнено</b> в связи с отсутствием технических возможностей
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеoinформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, комнату отдыха, процедурный кабинет, кабинет специалиста по социальной работе	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	2-3 кв.2023 год
		Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу	Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.	2-3 кв.2023год

<p>(тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации</p>				
<p>4.1</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p>	<p>Юрисконсульт Васюкова А.Д. Специалист по социальной работе</p>	<p>1 квартал 2022 года <b>выполнено</b></p>
		<p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором</p>	<p>Заведующий хозяйством Красильникова Е.В.</p>	<p>1 полугодие 2022 года <b>исполнено</b></p>
<p>4.2.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долгосрочного ухода)</p>	<p>Специалист по кадрам Козлова П.С. Младший медицинский персонал Средний медицинский персонал Младший медицинский персонал Средний медицинский персонал</p>	<p>Планы разработать Декабрь 2021 года, Ноябрь 2022 года Декабрь 2022 года, Ноябрь 2022 года. Декабрь 2023 года, Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом) <b>исполнено частично</b></p>



Директор

 А.П. Баев