

**Анкета « Контроль качества предоставления социальных услуг ГБУКО
«Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Сводная анкета . Приняли участие 35 человек.**

1. Когда вы выбрали Дом-интернат, что было для Вас первоочередным: **Результат**
- оказание первичной медицинской помощи 10 %
 - качественный уход; -
 - оба фактора важны в равной степени. 90%
2. Откуда вы узнали о ГБУКО « Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- рекомендовал отдел социальной защиты 50%
 - посоветовали знакомые/ родственники 50%
3. Что повлияло на Ваш выбор?
- рекомендация врача 10%
 - репутация ДИ 60%
 - расположение ДИ 20%
 - другое 10%
4. Оцените, пожалуйста, качество помощи медицинских сестер в ДИ

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение врача	1	2	3	4	5	100%
вежливое отношение мед. Сестер и младшего мед персонала	1	2	3	4	5	100%
Понятность/ясность информации, получаемой во время общения с мед. Специалистами	1	2	3	4	5	95%
Полнота обследования и лечения	1	2	3	4	5	95%
Какую оценку Вы поставили бы Беловой Светлане	1	2	3	4	5	100%
Упатовой Ираиде	1	2	3	4	5	100%
Красильниковой Инне	1	2	3	4	5	95%
Косаревой Наташе	1	2	3	4	5	100%

5. Оцените, пожалуйста, качество работы специалиста по социальной работе

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение специалиста	1	2	3	4	5	100%
Скорость принятия решений	1	2	3	4	5	95%
Степень владения информацией	1	2	3	4	5	95%
Скорость оформления документов	1	2	3	4	5	100%
Взаимопонимание и доверие к специалисту	1	2	3	4	5	100%

6. Оцените, пожалуйста, качество работы младшего персонала (санитарок)

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение к проживающим	1	2	3	4	5	95%
Качественное и своевременное выполнение своих обязанностей	1	2	3	4	5	95%
Какую оценку Вы поставили бы Примиренковой Надежде	1	2	3	4	5	100%

Ивакиной Елене	1	2	3	4	5	100%
Ивановой Галине	1	2	3	4	5	100%
Ермаковой Татьяне	1	2	3	4	5	95%
Волковой Марине	1	2	3	4	5	100%
Ирваневой Татьяне	1	2	3	4	5	100%
Сычевой Наталье	1	2	3	4	5	100%

7. Оцените ,пожалуйста, качество работы культ-организатора

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Доброжелательность и вежливое отношение специалиста к проживающим	1	2	3	4	5	
Разнообразиие досуга	1	2	3	4	5	
Взаимопонимание и доверие к специалисту	1	2	3	4	5	специалиста нет

8. Оцените, пожалуйста, важность и удовлетворенность проживанием в ГБУКО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

	Оценка удовлетворенности					
	1	2	3	4	5	
Географическое расположение ДИ	1	2	3	4	5	100%
Доступная среда	1	2	3	4	5	100%
Интерьер	1	2	3	4	5	80%
Питание	1	2	3	4	5	95%
Наличие библиотеки	1	2	3	4	5	100%

10. Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить , улучшить? Контроль за качеством питания , приобретение дополнительно полочек, шкафов, частичная замена кроватей и холодильников.

11.Если кто-то из персонала понравился Вам больше, назовите имена этих сотрудников, а также их поступки, чтобы мы могли выразить им нашу признательность: _медицинским сестрам Упатовой И.В. Беловой С.Н., сестре хозяйки Ивановой Г.В., зав хозяйством Красильниковой Е.В.

Анкетирование провела специалист по социальной работе

Ермакова Л.Н.

Ермакова Л.Н.

июнь 2021г