

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»


Н.В.Петрунина

« ___ » _____ 2019 г.

ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий по улучшению деятельности учреждения и повышению качества оказания услуг в ГБУ КО ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

з а 1 квартал 2019 года

№	Наименование мероприятий	Период исполнения	Ответственные	Исполнение
1	Разработать буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения	1 квартал 2019 г.	Петрунина Н.В.	Разработан буклет об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах и порядке их получения и размещен на сайте учреждения
2	Создать на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы», разместить анкету для опроса граждан	1 квартал 2019	Тимошина З.М.	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»
3	Обеспечить своевременное внесение информации, обновление сайта	1 квартал 2019	Тимошина З.М.	Обеспечивается своевременное внесение информации, обновление сайта
4	Проводить обучение персонала основам корпоративной этики общения, направленной на повышение культуры общения персонала с получателями социальных услуг: - беседы с сотрудниками по соблюдению кодекса этики и служебного поведения; - ознакомление сотрудников при приеме на работу с кодексом этики и служебного поведения	1 квартал 2019	Капитанов В.В. Петрунина Н.В. Евсикова Л.А.	Проводятся беседы с сотрудниками по соблюдению кодекса этики и служебного поведения. Ознакомление сотрудников с кодексом этики и служебного поведения проводятся

				постоянно при приеме на работу.
5	Повысить качество услуг парикмахера: - принять в штат работника на должность парикмахера	1 квартал 2019	Ермакова Л.Н.	Услуги парикмахера предоставляются
6	Проводить разъяснительную работу с получателями социальных услуг о порядке и условиях оплаты социальных услуг	1 квартал 2019	Грузилина С.В. Ермакова Л.Н.	Разъяснительная работа с получателями социальных услуг о порядке и условиях оплаты социальных услуг проводится постоянно