



**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Министерство труда и социальной защиты,

Калужской области

Государственное бюджетное  
Учреждение  
Калужской области  
« Мосальский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»

249930, Калужская область  
г. Мосальск, ул. Братьев Луканиных, д.11  
тел./факс: 8(48452)2-61-49

№ \_\_\_\_\_ о \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ т \_\_\_\_\_

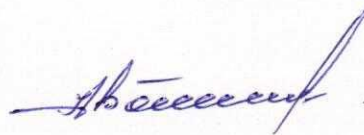
**Информация о результатах исполнения плана проведения информационно-разъяснительные работы по реализации положений Федерального закона №442-ФЗ за 3 квартал 2017года**

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Калужской области от 20.04.2015г №530-П «Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказов учреждения от 05.03.2015г №15 «О изучении специалистами требований новых нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания, вступивших в силу с 01.01.2015г» и от 28.04.2015г №29 «Об утверждении Плана информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013г №442-ФЗ» в учреждении в течении 3 квартала 2017г проведена информационно-разъяснительная работа:

№ п/п	Наименование проведенной информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
1	На сайте учреждения <a href="http://uytmos-house.ru">http://uytmos-house.ru</a> проводятся работы по поддержанию в актуальном состоянии информации в части социального обслуживания в разделе «Реализация ФЗ №442-ФЗ», «Новости», «Нормативная документация», « Услуги »
2	По мере изменения нормативных правовых актов обновляются информационные материалы на информационных стендах.
3	На планерках у директора специалисты докладывают о проведенных беседах по разъяснительной работе по положениям Федерального закона №442-ФЗ «Об основах

	социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по качеству предоставления социальных услуг.
4	При проведении общего собрания с сотрудниками директор проводил информационно-разъяснительную работу по реализации Федерального закона №442-ФЗ : анализ качества предоставления социальных услуг, выполнение требований стандартов предоставления социальных услуг, утвержденных приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области №1601 от 26.12.2014г «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области», а также вопросы по противодействию коррупции , по этике служебного поведения, по ГОЧС и антитеррористической безопасности, по пожарной безопасности.
5	Специалист по социальной работе проводит разъяснительные беседы с сотрудниками по требованиям предъявляемым к предоставлению социальных услуг: социально-бытовые услуги , социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально – педагогические, социально-правовые, социально-трудоустройство (приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области приказ министерства 26.12.2014г №1601), санитарные правила СП 2.1.2.3358-16, СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций», по инструкции «Об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», утвержденной приказом Минсоцзащиты РФ от 28.07.1995г №170. Ежемесячно проводится контроль качества приготовления пищи, нормы питания, санитарного состояния комнат и санузлов, генеральных уборок, обеспечение мягким инвентарем, проведение гигиенических процедур . В ходе бесед разъясняются поступившие вопросы от сотрудников.
6	1) Вновь поступившим проживающим с первого дня поступления в дом-интернат комиссия разъясняет вопросы по порядку предоставления социального обслуживания и взимания платы за содержание, а также знакомят с правилами поведения и внутренним распорядком дня, знакомят с договором на предоставление социальных услуг, который подписывается собственноручно получателем услуг. 2) В течение квартала проводилось общее собрание проживающих. На собрании рассматривались вопросы по качеству предоставления социальных услуг по медицинскому обслуживанию, питанию, по правилам внутреннего проживания, по этике поведения, разъяснялся порядок взимания платы за социальное обслуживание в стационарных учреждениях, итоги анкетирования по качеству услуг. 3) Специалист по социальной работе ежемесячно ведёт учет предоставления социальных услуг по разработанным бланкам учета по каждому проживающему в соответствии с ИППСУ
7	Специалистом по социальной работе проводятся встречи и беседы с родственниками получателей социальных услуг, проводится анкетирование родственников или других посетителей о качестве предоставления социальных услуг. В ходе встречи специалисты отвечают на поступившие вопросы от посетителей. В течении квартала прошли встречи с 4 посетителями.
8	В соответствии с требованиями законодательных актов по социальному обслуживанию, для получения разъяснений гражданам по вопросам предоставления социальных услуг в учреждении организована работа телефонов «горячей линии»: 8-48447-9-33-95 в рабочие дни время работы с 8-00 до 17-12 часов

Директор



А.П. Баев