

ГБУ КО «Мосальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Работа с книгой жалоб и предложений.

Просмотр книги жалоб и предложений 2 раза в неделю : зав. отделением,  
зав. филиалом  
специалист по социальной работе  
старшая мед. сестра.

фиксирование жалобы или предложения в книге записей и рассмотрение  
комиссией в составе: зав. отделением  
зав. филиалом  
специалист по социальной работе  
экономист  
заведующая хозяйством

назначение срока выполнения претензии

отчет о результате директору учреждения